ORAKOLO

Política de Privacidade

Última atualização: Julho de 2025

1. Introdução

A Orakolo ("nós", "nosso" ou "empresa") está comprometida com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de seus clientes, parceiros, colaboradores e visitantes de nosso site. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

2. Dados que Coletamos

Podemos coletar os seguintes tipos de dados pessoais:

Dados de identificação: nome, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail.

Dados profissionais: empresa, cargo, informações de contato comercial.

Dados de navegação: endereço IP, tipo de navegador, páginas acessadas, tempo de permanência (coletados automaticamente através de cookies).

Dados contratuais: informações necessárias para execução de contratos de prestação de serviços.

3. Finalidades do Tratamento

Utilizamos seus dados pessoais para as seguintes finalidades: prestação de serviços contratados; comunicação sobre projetos e serviços; envio de propostas comerciais e informações relevantes; cumprimento de obrigações legais e regulatórias; melhoria de nossos serviços e atendimento; e análise estatística e de desempenho do site.

4. Base Legal

O tratamento de dados pessoais pela Orakolo está fundamentado nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

Execução de contrato: para prestação dos serviços contratados.

Consentimento: quando solicitamos sua autorização expressa.

Legítimo interesse: para comunicações comerciais e melhoria de serviços.

Cumprimento de obrigação legal: para atender exigências legais e regulatórias.

5. Compartilhamento de Dados

Podemos compartilhar seus dados pessoais com: parceiros e fornecedores que prestam serviços em nosso nome, mediante contratos que garantam a proteção dos

dados; autoridades públicas quando exigido por lei ou ordem judicial; e clientes no contexto da execução de projetos, quando você atua como nosso colaborador ou prestador. Não vendemos ou comercializamos dados pessoais a terceiros.

6. Segurança dos Dados

Implementamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais, incluindo: criptografia de dados em trânsito e em repouso; controles de acesso baseados no princípio do menor privilégio; autenticação multifator; monitoramento e detecção de incidentes; backups regulares; e treinamento de colaboradores em segurança da informação.

7. Retenção de Dados

Mantemos seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, incluindo obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes. Após esse período, os dados são eliminados de forma segura.

8. Seus Direitos

Conforme a LGPD, você tem direito a: confirmação da existência de tratamento de seus dados; acesso aos dados pessoais que mantemos sobre você; correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade; portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço; eliminação dos dados tratados com base em consentimento; informação sobre compartilhamento de dados; e revogação do consentimento a qualquer momento.

Para exercer seus direitos, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO).

9. Cookies

Nosso site utiliza cookies para melhorar sua experiência de navegação. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo. Você pode configurar seu navegador para recusar cookies, mas isso pode afetar algumas funcionalidades do site.

10. Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. Recomendamos que você a consulte regularmente. A data da última atualização está indicada no início deste documento.

11. Encarregado de Dados (DPO)

Para dúvidas, solicitações ou exercício de seus direitos relacionados a dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados:

Nome: Lourenço Kawakami

E-mail: lourenco@orakolosw.com.br

Endereço: Alameda Desembargador João Machado, nº 1.520 — Sala C Bairro Planalto — CEP 69044-002 — Manaus/AM

12. Contato

Orakolo

Alameda Desembargador João Machado, nº 1.520 — Sala C Bairro Planalto — CEP 69044-002 — Manaus/AM
lourenco@orakolosw.com.br

Esta Política de Privacidade está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).